

海外手配旅行条件書

お申込みの際は必ずこの旅行条件書をお読みください。

この書面は旅行業法第12条の4に定める取引条件の説明書面及び同法第12条の5に定めるところの契約書面の一部となります。

1 ご予約に際して

ご出発は、出発予定の方のご本名（パスポート記載名）をお願い致します。ローマ字名の綴り等（旧姓）にご注意下さい。一字でも違いますと搭乗できません。この場合、航空券は再発行となります。尚、その際の払い戻しは一切ありません。取消、再予約となりますのでお気をつけ下さい。

予約確認書に記載されている内容をご確認下さい。万一、間違いや訂正が必要な場合がありますたら、至急ご連絡下さい。

航空券予約を第三者に変更することはできません。取消、再予約扱いとなります。（予約取消料の対象）

2 パスポート、ビザ等のご確認

出発前に渡航予定国のビザ（査証）取得の必要有無等、入国に関する諸条件をご確認下さい。ビザの不備により搭乗または出入国できない場合、当社では責任を負いかねますので、予めご了承ください。また、パスポート残存期間にご注意下さい。パスポート名、残存期間の再確認の為、パスポートのコピーを、またビザの確認の為にビザのコピーをご返送いただいております。（お手数ですが、当社担当宛てにご郵送かファックスにてお送りいただくようお願いいたします。）

当社ではビザ（査証）の代行取得も承ります。（別途手数料が必要となります。）

3 お申し込みに際して

航空券代金はご予約申し込み時点にご案内したものを適用します。

お申込金	お1人様20,000円（ご旅行代金の内金としてお申し込み後4営業日以内にご入金下さい。）
残金	ご出発の3週間前迄にお支払い下さい。尚、一部の航空券、緊急予約、ピーク時期はこの限りではございません。
振込み	必ず電信扱いにて、ご出発される方のお名前でお振込み下さい。（ローマ字表記をお願いします。）
振込先	別紙請求書に記載しておりますのでご確認ください。尚、お振込みの際の「振込み金受領証」をもって領収書にかえさせていただきます。

出発日の前日から起算して3日前以降のお申し込みには、緊急発券手数料として別途3,000円頂きます。キャンセル待ちにつきましては、早くからご予約頂いてもご希望通りお席をお取りできない場合もございます。その場合、既にお預かりしている代金をご返金致します。



(その際、金融機関等にかかる手数料はお客様ご負担とさせていただきます。予めご了承下さい。)

4 お取り消し及び変更について

取り消し、変更につきましては、年末年始を除き通常は当社の営業日営業時間内にお客様の予約担当者まで直接ご連絡下さいますよう、お願い申し上げます。

なお、ご返金はすべて振り込みとなりますので、予めご了承下さい。また、ご入金後のお取消料につきましても振込み手数料はお客様のご負担となります。

【航空券予約・取消料のご案内】

■航空券代金が50,000円以下の場合

旅行契約解除日	通常期	ピーク期
出発日の前日から起算して4 5日前～3 1日前	5,000円	15,000円
出発日の前日から起算して3 0日前～1 5日前	10,000円	20,000円
出発日の前日から起算して1 4日前～3日前まで	20,000円	30,000円
出発日の前日から起算して2日前と前日	30,000円 (航空券30,000円以下は全額)	40,000円 (航空券40,000円以下は30,000円) (航空券30,000円以下は全額)
旅行開始当日 (出発時間に間に合わない場合も含みます。)	全額 (旅行代金の100%)	

■航空券代金が50,001円以上の場合

旅行契約解除日	通常期	ピーク期
出発日の前日から起算して4 5日前～3 1日前	5,000円	15,000円
出発日の前日から起算して3 0日前～1 5日前	20,000円	30,000円
出発日の前日から起算して1 4日前～3日前まで	30,000円	40,000円
出発日の前日から起算して2日前と前日	旅行代金の50% (航空券60,000円以下は30,000円)	旅行代金の50% (航空券80,000円以下は40,000円)
旅行開始当日 (出発時間に間に合わない場合も含みます。)	全額 (旅行代金の100%)	

※ピーク期は4月25日～5月5日、8月5日～15日、12月20日～1月5日です。

※通常期はピーク期以外のご出発日となります。

※航空券2万円以下の場合、出発14日前から当日までの取消、変更料は全額となります。

※上記の例外として、お客様からのご依頼により航空券を発券した後お取消をされた場合、キャンセル料対象日に関わらず(2日前から前日)または(旅行開始当日)いずれかのキャンセル料を適用させていただきます。

※パッケージツアー、ホテル、ビザ、各種バス、フェリーなどのキャンセル料は上記と異なります。

【航空券予約・変更料のご案内】

【航空券予約・変更料のご案内】

旅行契約変更日	変更料
旅行開始日の前日から起算して3 1日前以上	無料
旅行開始日の前日から起算して3 0日前から1 5日前	3,000円 (1回につき)
旅行開始日の前日から起算して1 4日前から出発当日	お取消料と同額

※1ヶ月以上先へのご出発の変更に関しては取り消し扱いとさせていただきます。

※ご帰国便等、出発日以外の飛行区間の変更、取消も出発日の前日から起算します。

※ご帰国便の条件変更(FIXからOPEN等)は、取消、再予約扱いになる場合がございます。

※航空会社、航空券の種類によっては上記取消料、変更料と異なる場合がございます(PEX運賃等)。詳細は別紙をご覧ください。

※ローンが不認証になった為による取り消し及び重証が不認証になった場合も、弊社で定める取消料をお支払いいただきます。重証代行完了後の取消の場合、当社から代行手数料金の返金はいたしません。

※変更やキャンセルの時期、航空会社、路線により、この他にも航空会社が独自に請求してくるキャンセル料が別途加算される場合がありますので予めご了承ください。これに関しましてはご予約時に別途ご案内いたします。

湘南トラベル株式会社 <SHONAN TRAVEL Co.,Ltd>

神奈川県平塚市平塚 1-26-12 TEL:0463-68-4030 FAX0463-57-2344



5 航空券のお渡しについて

航空券は、いかなる場合も航空券代金全額のご入金を頂いた後の発券となります。

航空券は、原則としてご出発当日、空港にてお渡しさせていただきます。(注意事項に事前郵送・お渡しと記載ある場合を除く)

ご出発案内の集合時間に、指定のカウンターにて航空券をお渡し致します。(看板名をご確認下さい。)

お客様のご希望により、航空券、ホテルクーポン、パスポート等を宅配させていただく場合、貴重品扱いにてお送りさせていただきます。事前にお申し付け下さい。この際、一件につき1,200円の手数料を頂きます。(チケットの種類により宅送できない場合がございます。)

6 リコンファーム(帰国便のご予約の再確認)について

航空会社によってはリコンファームが必要となります。その場合必ず搭乗の72時間前までに行ってください。

再確認をされない場合、自動的に予約が取り消される事がありますので特にご注意下さい。

リコンファームの際、不要につきましては別紙「出発のご案内」をご覧ください。

7 保険について

当社では、お客様のご旅行をより安全、安心なものとして頂く為、海外傷害保険の加入をお勧め致しております。現地での怪我や病気による入院などの際の、高額な医療費負担にも安心です。安全なご旅行の為、万一の事故やご病気、盗難等に備え、是非、海外傷害保険にご加入下さい。(保険申込書は、ご返送頂くかご来店時にお持ち下さい。)

海外手配旅行条件書

- ・お申込みの際は必ずこの旅行条件書をお読みください。
- ・本旅行条件書はお客様との海外手配旅行契約が成立した場合は、契約書面の一部となります。当社はおお客様のご依頼により、旅行の手配を引き受ける契約をする場合、契約の内容・条件はこの旅行条件書のほか、旅行申込書及び旅行出発前にお渡しする航空券・宿泊券等に記載するところによります。

1. 旅行のお申し込み

当社所定の旅行申込書に必要事項を記入の上、旅行代金概算の20%相当額以上の申込金を添えてお申し込みください。なお、申込金は旅行代金の一部といたします。

当社は電話等の通信手段による手配旅行のお申し込みを受け付けます。但し、運輸・宿泊等の機関により、お申し込みをお引き受けできない場合がありますので予めご了承ください。詳しくは係員にお尋ねください。

2. 旅行契約の成立

旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受領した時に成立いたします。但し、航空券または宿泊券だけの取得を目的とする場合は、口頭によるお申し込みを受け、当社が承諾したときに成立いたします。

湘南トラベル株式会社 <SHONAN TRAVEL Co.,Ltd>

神奈川県平塚市平塚 1-26-12 TEL:0463-68-4030 FAX0463-57-2344

3. 旅行代金のお支払い

旅行代金は航空券・宿泊券類等クーポン券をお渡しの際、または旅行申込書等で定めた日までにお支払いください。

4. 旅行業務取扱料金

旅行の予約手配、クーポン券類の発行に対して次の旅行業務取扱料金を申し受けます。

内容

料金

手配料金 運送機関と宿泊機関等との複合手配の場合 旅行費用総額の 20%以内

ホテル、レンタカーの予約 1手配 2,160円

航空、船舶、鉄道等の交通機関及び入場、その他の予約 1手配 5,400円

国際航空券 1名1件 旅行費用総額の 20%以内

(下限 2,160円)

添乗サービス料金(宿泊、交通費等の旅行実費を除く) 添乗員 1人1日につき

32,400円

変更手続料金 運送機関と宿泊機関等との複合手配の場合 変更に係る部分の変更前の旅行代金の 20%以内

ホテル、レンタカーの予約 手配の変更 1手配 2,160円

航空、船舶、鉄道等の交通機関及び入場、その他の手配の変更 1手配 5,400円

国際航空券 1名1件 5,400円

取消手続料金 運送機関と宿泊機関等との複合手配の場合 変更に係る部分の変更前の旅行代金の 20%以内

ホテル、レンタカーの手配取消 1手配 2,160円

航空、船舶、鉄道等の交通機関及び入場、その他の手配取消 1手配 5,400円

国際航空券 1名1件 5,400円

連絡通信費 お客様の依頼により緊急に現地手配等の為の通信連絡を行った場合等

1件につき 2,700円

(電話料、電報料は別)

(注)

- 1.上記料金は旅行を中止される場合でも払戻しいたしません。取扱・変更手続料金は当該手配を取り消される場合でも払戻しいたしません。
- 2.上記料金には電話料、通信費、送料等の実費は含まれません。通信実費を別途申し受ける場合があります。
- 3.航空会社・ホテル等旅行サービス提出機関、ツアーオペレーター、代売会社等に対して支払う取消料は別途申し受けます。

湘南トラベル株式会社 <SHONAN TRAVEL Co.,Ltd>

神奈川県平塚市平塚 1-26-12 TEL:0463-68-4030 FAX0463-57-2344

4.「旅行費用」とは、運賃・宿泊料その他の名目で、運送・宿泊機関等に対して支払う費用をいいます。

5.「1手配」とは、同一の手配を同時に行なう場合は複数名でも「1手配」と数えます。手配日・利用日・利用期間・利用区間・提供機関等が異なる場合はそれぞれ「1手配」と数えます。

6.変更・取消手数料金は、手配着手後の変更・取消より申し受けます。

7.変更・取消はお申込み店のみでお受けいたします。払戻しは場合によりお引受できないことがあります。

8.消費税は含まれています。

その他の料金

区分

内容

料金

空港等への送迎（派遣した社員 1 名につき）

通常勤務時間帯の送迎

成田空港、関西空港 16,200 円

その他の空港、市内ターミナル

5,400 円

深夜、早朝、日曜日、祝・祭日の送迎

上記料金料金に 5,400 円増し

※お客様の依頼による送迎の場合のみ適用

※交通費、宿泊費は別途

5. 変更・解除手数料

お客様のご希望により変更又は解除を行なう場合は、変更に係る変更手数料金及び解除に係る取消手数料金として、上記第4項該当の金額を申し受けます。また、これにより生じる旅行代金の増減はお客様に帰するものです。

お客様のご都合で所定の期日までに旅行代金が支払われない時は、契約を解除することがあります。この場合、お客様は運輸・宿泊機関等へ支払う取消料・違約料をご負担いただくと共に、当社は取扱料金と取消手数料金を申し受けます。

6. 旅行代金の変更

お申し込み引き受け後であっても、運輸・宿泊機関等の料金が改訂された場合は、旅行代金を変更することがあります。

7. 当社の責任と損害賠償及び免責事項

当社は、当社または当社の手配代行者が故意または過失によりお客様に損害を与えた場合は、損害発生日の翌日から起算して2年以内に当社に対して通知があった場合に限り、その損害を賠償します。

お客様が次に例示するような事由により損害を被られたときは、当社は本項(1)の場合を除き、当該損害を賠償する責任を負いません。

天災地変、戦乱、暴動、テロ、官公署の命令、出入国規制、感染症による隔離またはこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止

運送・宿泊機関等のサービス提供の中止・事故・火災またはこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止

自由行動中の事故

食中毒

盗難

運輸機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更またはこれらによって生じる旅行日程の変更もしくは目的地滞在時間の短縮

手荷物について生じ本項(1)の損害については、損害発生の翌日から起算して21日以内に当社に対して通知があった場合に限り、お1人様につき15万円を限度(当社に故意または重大な過失がある場合を除きます。)として賠償します。

8. お客様の責任

お客様の故意または過失により当社が損害を被ったときは、当社は当該お客様より損害の賠償を申し受けます。

お客様は、当社から提供される情報を活用し、契約書面に記載された旅行者の権利・義務その他の旅行契約内容について理解するよう努めなければなりません。

旅行開始後において、万が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたと認識したとき、旅行中に事故が発生したときは、旅行地において速やかに当社、当社の手配代行者または旅行サービス提供者にその旨を申し出てください。

9. 海外旅行保険について

海外手配旅行については、旅行傷害保険を付保していません。安心してご旅行をしていただくために、お客様ご自身で必ず海外旅行傷害保険をおかけになられるようおすすめいたします。詳しくは係員にお尋ねください。

10. 個人情報の取り扱いについて

当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。



又このほか当社では、(1)会社及び会社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内。(2)旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い。(3)アンケートのお願い。(4)特典サービスの提供。(5)統計資料の作成等に、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

当社は、お申込みいただいた旅行の手配のために、運送・宿泊機関等及び手配代行者(必要な場合に限る。)に対し、お客様の氏名、パスポート番号・住所・電話番号またはメールアドレス等を、あらかじめ電子的方法等で送付することによって提供いたします。

当社は旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを土産店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便名等に関わる個人データを、あらかじめ電子的方法等で送付することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、下記のお問い合わせ窓口宛出発前までにお申し出ください。

11. その他

お客様に便宜をはかるために土産物店にご案内することがありますが、お買い物に際しましてお客様の責任で購入していただきます。

当社はいかなる場合も旅行の再実施は致しません。

12. 約款準拠

本旅行条件説明書面のない事項は、当社の旅行業約款(手配旅行約款の部)の定めるところによります。当社の旅行業約款をご希望の方は当社にご請求ください。当社旅行業約款は、当社ホームページからもご覧になれます。

24. ご旅行条件の基準

この旅行条件は、2017年10月25日を基準としています。

神奈川県知事登録旅行業第2-1099号

湘南トラベル株式会社

〒254-0052 神奈川県平塚市平塚1-26-12

湘南トラベル株式会社 <SHONAN TRAVEL Co.,Ltd>

神奈川県平塚市平塚1-26-12 TEL:0463-68-4030 FAX0463-57-2344